

ANNEXE 10



Lamotte-Beuvron

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC POUR L'EAU POTABLE

EXERCICE 2017

L'année 2017 a été marquée par la signature d'un nouveau contrat ainsi que par l'avancement des travaux du nouveau forage des Mahaudières.

I- Les caractéristiques du service

➤ Contrat

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société Véolia Eau depuis le 1^{er} octobre 2017 pour une durée de 12 ans, soit jusqu'au 30 septembre 2029.

➤ Prestations assurées par le délégataire

La gestion du service inclut :

- l'exploitation des ouvrages et installations du service conformément aux réglementations en vigueur et d'en assurer le fonctionnement la surveillance, l'entretien et la maintenance ainsi que les renouvellements prévus au contrat ;
- le renouvellement des compteurs des abonnés, des équipements électromécaniques et des installations ainsi que ponctuellement les branchements ;
- la fourniture à la collectivité des renseignements et conseils relatifs aux ouvrages et au fonctionnement du service nécessaires pour l'élaboration des projets de renforcement et d'extension, et plus généralement, pour la maîtrise du service délégué ;
- les travaux de réparation des canalisations (réseaux et branchements) ainsi que de leurs accessoires ;
- la tenue à jour de l'inventaire technique des immobilisations et d'une base de données associée (ouvrages, interventions...) ;
- les relations avec les usagers (prise des abonnements, relevé des compteurs, facturation et encaissement des redevances, suivi et renouvellement du parc des compteurs, information, gestion des réclamations).

ANNEXE 10

➤ Fonctionnement du service

L'eau distribuée provient de deux forages situés sur la commune : le forage des Ecoles et le forage des Pins.

Un traitement de déferrisation – démantanisation est réalisé afin que l'eau distribuée soit conforme aux normes relatives au taux de fer et de manganèse.

Une désinfection est également réalisée afin de garantir la bonne qualité bactériologique de l'eau avant la distribution.

Deux réservoirs alimentent la distribution :

- le réservoir des Ecoles d'une capacité de 300 m³
- le réservoir des Pins d'une capacité de 200 m³.

La longueur de canalisation de distribution est proche de 48 km (hors branchements).

- Abonnements

Le nombre total d'abonnés domestiques est de 2 223 clients en 2017, contre 2 206 en 2016, soit 17 abonnés supplémentaires.

- Branchements

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre total de branchements | 2280 | 2286 | 2288 | 2292 | 2323 |

31 branchements neufs ont été effectués en 2017.

La totalité des branchements en plomb a été remplacée avant l'échéance du 31/12/13.

- Compteurs

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre total de compteurs | 2323 | 2332 | 2333 | 2340 | 2348 |
| Nombre de compteurs remplacés | 22 | 7 | 29 | 2 | 5 |
| Taux de compteurs remplacés | 0,9% | 0,3% | 1,2% | 0,1% | 0,2% |

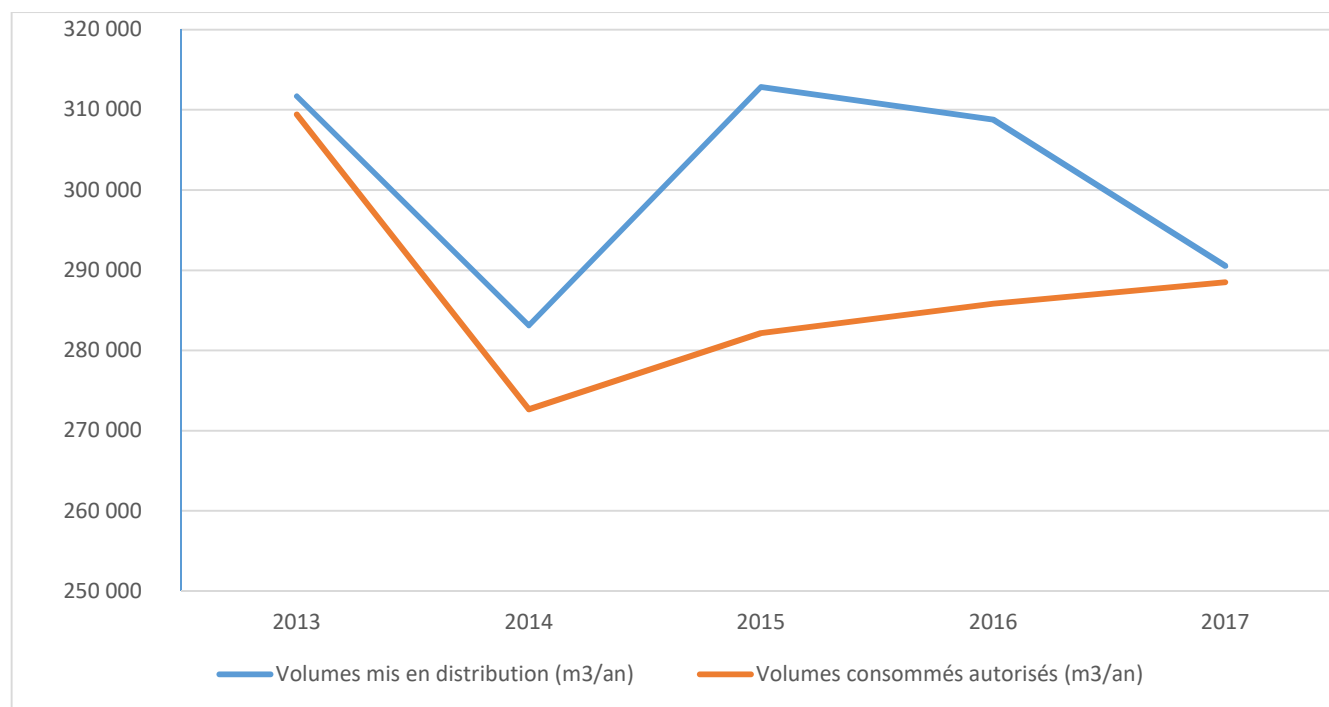
5 compteurs ont été remplacés en 2017.

- Volumes

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Volumes produits (m ³ /an) | 311 689 | 283 139 | 312 855 | 308 766 | 290 530 |
| Volumes consommés autorisés (m ³ /an) | 309 399 | 272 659 | 282 145 | 285 821 | 288 497 |
| Pertes en réseau (m ³ /an) | 2 290 | 10 480 | 30 710 | 22 945 | 2 033 |

ANNEXE 10

L'indice linéaire de perte permet d'évaluer les pertes d'eau sur le réseau au regard de sa taille.



Cet écart mesure la perte en réseau.

Cet indicateur est peu fiable pour 2017. **En effet, les volumes vendus / comptabilisés en 2017 sont établis avec le solde de la consommation du 2^{ème} semestre 2016. Cette période particulièrement sèche a généré des consommations plus importantes que cette même période 2017, d'environ 20 000 m³ ; Ces mêmes volumes n'ayant pas été produits / distribués en 2017, certaines données sont peu comparables avec celles de l'année 2016.**

- Performances du réseau

L'objectif contractuel de rendement est fixé à 90%.

Sous réserve de la confirmation qui sera émise par l'Agence de l'eau, le rendement de réseau 2017 étant supérieur au seuil de rendement « Grenelle 2 », il n'est pas nécessaire d'établir un plan d'actions spécifique.

La performance du réseau est évaluée en 2017 à 99,3%. Compte tenu de la remarque précédente, le **rendement est artificiellement élevé.**

Une comparaison de volumes sur la même période engendrerait un rendement de 81%.

II-La qualité du service

➤ Les installations

Les lavages de réservoirs ont été réalisés en 2017.

ANNEXE 10

Les travaux entrepris par la commune :

Les travaux concernant le nouveau site de production et de stockage au lieu-dit « les Mahaudières », pour améliorer les conditions de distribution d'eau et de défense incendie, ont débuté en 2016.

La mission de maîtrise d'œuvre est conduite par le bureau d'étude Utilities Performance. Suite aux consultations d'entreprises, les travaux suivants ont été réalisés en 2017 :

- l'équipement du forage (F1) en vue de l'exploitation,
- la création du chemin d'accès,
- la création du second forage (F2),
- la mise en place de canalisations de raccordement entre le nouveau forage et le réseau AEP existant.

➤ **Le réseau**

Le réseau est en bon état, ce qui se caractérise par :

- un faible nombre de rupture de canalisation,
- l'absence de réclamation pour turbidité de l'eau (entraînant des dépôts).

Des renforcements de diamètre restent à réaliser pour améliorer la défense incendie et en particulier dans les rues suivantes : avenues de Toulouse et de Vierzon entre la gare et le Beuvron de chaque côté, avec maillage sur l'avenue Napoléon afin de réaliser un bouclage avec le réseau de la ZA des Hauts Noirs.

Un fonds de travaux a été contractualisé.

Pour maintenir le rendement et l'indice linéaire de perte à un bon niveau, il est nécessaire de mettre en place une surveillance permanente du réseau par l'installation de débitmètres de sectorisation.

➤ **La recherche de fuites**

Véolia procède à des recherches de fuites à intervalles réguliers grâce à un système de capteurs acoustiques.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Nombre de fuites réparées | 1 | 10 | 11 | 8 | 12 |
| <i>dont fuites sur canalisations</i> | 1 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| <i>dont fuites sur équipement</i> | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <i>dont fuites sur branchements</i> | 0 | 7 | 5 | 5 | 7 |
| <i>dont fuites sur compteur</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

12 fuites ont été réparées en 2017.

➤ **Conformité de l'eau distribuée**

Véolia complète le contrôle réglementaire réalisé par l'Agence Régionale de Santé (ARS), par un plan d'auto-contrôle de la qualité de l'eau sur la ressource et sur l'eau produite ainsi que distribuée.

Le programme d'analyses obligatoire concerne aussi bien la production que le réseau de distribution.

ANNEXE 10

Le tableau ci-dessous présente le nombre de résultats d'analyses réalisées sur l'ensemble des systèmes :

| | contrôle sanitaire | surveillance par le délégataire |
|----------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Analyses microbiologiques | 127 | 30 |
| Analyses physico-chimiques | 2196 | 94 |

Les analyses effectuées montrent que l'eau distribuée est totalement conforme aux exigences réglementaires.

III-Les indicateurs réglementaires

En application de l'art. D2224-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, précisé par l'arrêté du 2 mai 2007 et la circulaire du 28 avril 2008 relative à la mise en œuvre du rapport sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement collectif.

➤ Indicateurs descriptifs du service

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre d'habitants desservis total (D101.0) | 4840 | 4888 | 4885 | 4899 | 4852 |
| Nombre d'abonnements | 2217 | 2234 | 2234 | 2240 | 2224 |
| Prix du service de l'eau (au m ³ TTC) (D102.0) | 2,09 € | 2,09 € | 2,09 € | 2,09 € | 2,14 € |

➤ Indicateurs de performance

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|
| Taux de conformité des prélèvements microbiologiques (P101.1) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| taux de conformité des prélèvements physico-chimiques (P102.1) | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Le taux de conformité de 100% indique une excellente qualité de l'eau distribuée.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|
| Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2) | 70 | 81 | 81 | 80 | 80 |

Cet indicateur (80/120 en 2017) indique une connaissance du réseau relativement bonne.

ANNEXE 10

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 99,6% | 96,3% | 90,2% | 92,6% | 99,3% |
| Indice linéaire des volumes non comptés (en m ³ /jour/km) (P105.3) | 0,41 | 0,83 | 2,06 | 1,55 | 0,39 |
| Indice linéaire de pertes en réseau (en m ³ /jour/km) (P106.3) | 0,12 | 0,57 | 1,78 | 1,32 | 0,12 |

Ces indicateurs permettent d'évaluer la performance du réseau.

Le rendement montre le bilan global entre les volumes entrant et les volumes sortant du réseau.

L'indice linéaire des volumes non comptés mesure la perte journalière d'eau entre l'étape de mise en distribution et les consommateurs, ramenés à 1 km de réseau.

L'indice linéaire de pertes est calculé sur la même base, en prenant en compte les volumes d'eau de service.

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|-------|------|------|
| Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 0,46% | 0,46% | 0,46% | 0% | 0% |

Cet indicateur permet de suivre l'évolution du plan de renouvellement.

IV-La tarification du service

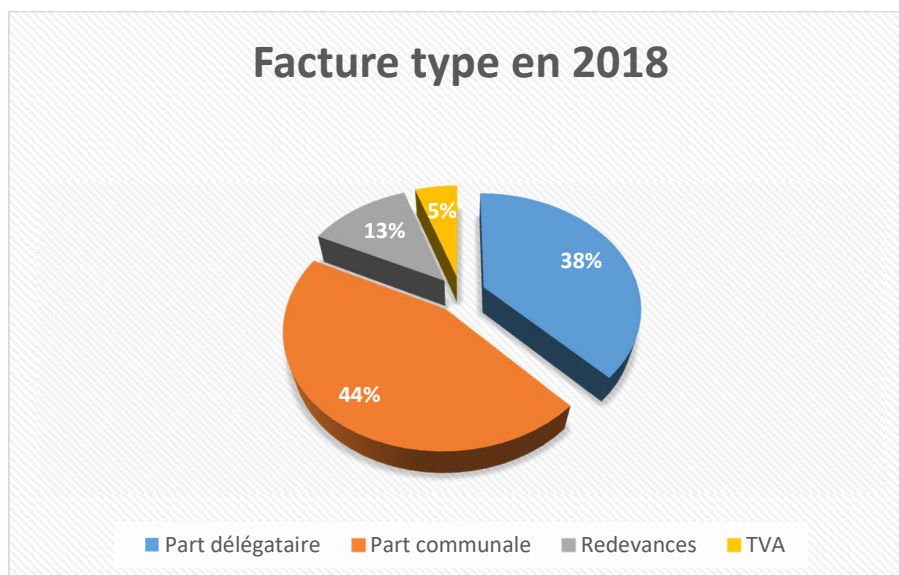
Le délégataire est chargé du recouvrement des factures d'eau. Il effectue ensuite le reversement à la commune et à l'agence de l'eau.

L'évolution du prix au 1^{er} janvier, **pour une facture type de 120 m³** est la suivante :

| Montant en € HT | 01/01/2017 | 01/01/2018 | N/N-1 |
|--|-------------|-------------|--------|
| Part délégataire | 93,23 | 96,84 | 3,87% |
| Abonnement | 27,79 | 30 | |
| Consommation | 65,44 | 66,84 | |
| Part communale | 114 | 114 | 0,00% |
| Consommation | 114 | 114 | |
| Préservation des ressources en eau (redevance Agence de l'eau) | 2,76 | 4,44 | 60,87% |
| Lutte contre la pollution (Agence de l'eau) | 27,6 | 27,6 | 0,00% |
| | | | |
| Total en € HT | 237,59 | 242,88 | 2,23% |
| TVA (5,5%) | 13,07 | 13,36 | |
| Total TTC | 250,66 | 256,24 | |
| Prix TTC du service au m³ | 2,09 | 2,14 | 2,23% |

ANNEXE 10

La part délégataire représente 38% de la facture totale, soit 93,84 €.
La part collectivité représente 44% de la facture totale, soit 114 €.



V- Le financement des investissements

- Montants financiers des travaux engagés par la collectivité en 2017 :
 - 516 934 € pour le forage des Mahaudières,
 - 23 845 € pour la réfection des antennes eau potable rue Gaugiran.:
- Etat de la dette au 31/12/17 :
 - Capital remboursé: 15 000 €
 - Intérêts : 8 556 €
- Montant des amortissements réalisés par la collectivité : 58 387 €
- Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité en 2017 :
 - 531 € (7 demandes reçues)

ANNEXE 10

VI- Le compte annuel de résultat d'exploitation

| | 2015 | 2016 | 2017 | N/N-1 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| PRODUITS | 560 107 | 563 368 | 571 553 | 1,45% |
| Exploitation du service | 220 544 | 223 663 | 221 797 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 330 194 | 329 602 | 339 626 | |
| Travaux attribués à titre exclusif | 3 755 | 3 927 | 3 700 | |
| Produits accessoires | 5 614 | 6 176 | 6 430 | |
| CHARGES | 577 896 | 595 687 | 611 100 | 2,59% |
| Personnel | 49 960 | 61 958 | 65 869 | |
| Energie électrique | 16 814 | 17 061 | 13 710 | |
| Produits de traitement | 624 | 533 | 11 799 | |
| Analyses | 3 932 | 5 497 | 3 142 | |
| Sous-traitance, matières et fournitures | 44 611 | 43 266 | 77 676 | |
| Impôts locaux, taxes et redevances | 2 686 | 4 750 | 4 908 | |
| Autres dépenses d'exploitation | 20 853 | 26 571 | 23 037 | |
| <i>Télécommunication, poste et télégestion</i> | 5 716 | 6 366 | 4 522 | |
| <i>Engins et véhicules</i> | 4 456 | 8 647 | 9 994 | |
| <i>Informatique</i> | 4 910 | 6 243 | 7 012 | |
| <i>Assurance</i> | 1 268 | 536 | 345 | |
| <i>Locaux</i> | 3 554 | 4 563 | 4 076 | |
| <i>Autres</i> | 949 | 216 | - 2 912 | |
| Frais de contrôle | 4 150 | 4 233 | 3 615 | |
| Contribution des services centraux et recherche | 13 619 | 12 356 | 15 268 | |
| Collectivités et autres organismes publics | 330 194 | 329 602 | 339 626 | |
| Charges relatives aux renouvellements | 47 954 | 47 258 | 26 087 | |
| <i>pour continuité du service</i> | 2 249 | 1 297 | 1 696 | |
| <i>programme contractuel</i> | 45 705 | 45 961 | 24 391 | |
| Charges relatives aux investissements | 41 661 | 42 286 | 25 038 | |
| Pertes sur créances irrécouvrables-contentieux | 838 | 316 | 1 325 | |
| RESULTAT | - 17 789 | - 32 319 | - 39 547 | -22,36% |